

Valor para Clientes Alvo

	Compradores Transacionais	Compradores Consultivos
Horizonte de Compra	Curto Prazo	Longo Prazo
Investimento Inicial	Pequeno	Grande
Custos de Troca	Baixo	Alto
O que estão comprando	Produto ou Serviço	Um parceiro
Como veem a customização	Pouco Valor	Muito Valor